


BILAG TIL REFERAT AF BESTYRELSESMØDE DEN 22. AUGUST 2019

PKT. 1 REVISION AF TELEKØRSELSKONCEPTET

Hørings svar fremsendt separat med mødereferat.

Kerteminde Kommune:



Seniorråd Kerteminde Kommune

Kerteminde, den 13. juni 2019

Høring om en revision af Telekørslen i Kerteminde Kommune og på det øvrige Fyn

Seniorrådet har den 23. maj modtaget varsel om høring med tilhørende filer.

Vi takker for muligheden for at afgive høringssvar på telekørsel konceptet fra FynBus, som træder i kraft pr. 1.1.2020.

Der er mange gode takter i det fremsendte høringsmateriale.

Seniorrådet ser positivt på, at Miljø, Natur- og Teknik udvalget i deres indstilling nu udvider tidsrummet således at Plustur kan benyttes fra kl. 5.30 til kl. 24, og at Flextur nu kan benyttes i tidsrummet fra kl. 9 til kl. 24.

Seniorrådet har ikke kunnet få svar på, om Flextur også kan benyttes den 24.12. og den 31.12. At ordningen også omfatter disse to højtider finder Seniorrådet særdeles vigtigt.

Det er især positivt, at Flextur fremover også kan benyttes uafbrudt fra kl. 9 til kl. 24 dagligt. Det vil have stor betydning for de ældre, som er mest trygge ved at deltage i de mange tilbud om aktiviteter, som udbydes i eftermiddagstimerne. Det er også særdeles positivt, at Flextur kan benyttes på tværs af kommunegrænsen.

I den forbindelse vil Seniorrådet gøre opmærksom på følgende:

- At man ikke længere kan benytte periodekort
- Det betyder, at ordningen bliver dyrere for den enkelte borger

Derfor anbefaler Seniorrådet at:

- Kerteminde Kommune forhandler med FynBus og inddrager andre kommuner, således at der fortsat er mulighed for at anvende periodekort ved kørsel med Flextur.

Seniorrådet anbefaler ligeledes, at Kerteminde Kommune sikrer sig, hvis serviceniveauet er forskelligt fra kommune til kommune (valg af tids- og takst moduler), hvad er konsekvenserne så for borgerne?

Vil en borger fra Kerteminde Kommune så:

- Kunne komme tilbage til Kerteminde Kommune?
- Hvad vil prisen være?
- Hvilken kommune skal betale?



Seniorråd Kerteminde Kommune

Seniorrådet opfordrer derfor til at Kerteminde Kommune får afklaret disse problematikker samt forhandler sig frem til ensartede valg af moduler, med de øvrige kommuner på Fyn, førend endelig vedtagelse af ordningen.

Ordningen må ikke hindre de gode hensigter med at øge mobiliteten, således at mange af de nuværende brugere bliver nødt til at fravælge de nye tilbud pga. det høje prisniveau.

I den forbindelse vil vi ligeledes påpege, at en stor del af Flextur brugerne i Seniorrådets målgruppe ikke har smartphone, Ipad eller tablet, og at de derfor i mindre grad vil benytte apps eller Rejseplanen til bestilling. Dette vil også gøre det dyrere for den enkelte borger.

Derfor anbefaler Seniorrådet også Flextur prismodel 1 - lav.

Flextur Prismodel 1 - lav	Flextur Prismodel 1 - mellem	Flextur Prismodel 1 - høj
Bestilt via telefon:	Bestilt via telefon:	Bestilt via telefon:
Pris: 35 kr. minimum – 5 kr. pr. km.	Pris: 40 kr. minimum – 5 kr. pr. km.	Pris: 48 kr. minimum – 8 kr. pr. km.
Ikke geovisiteret, ikke selvbetjening	Ikke geovisiteret, ikke selvbetjening	Ikke geovisiteret, ikke selvbetjening
Bestilt via Rejseplanen:	Bestilt via Rejseplanen:	Bestilt via Rejseplanen:
25 kr. minimum – 5 kr. pr. km.	30 kr. minimum – 5 kr. pr. km.	32 kr. minimum – 8 kr. pr. km.
Geovisiteret, selvbetjening	Geovisiteret, selvbetjening	Geovisiteret, selvbetjening
Bestilt via app/web:	Bestilt via app/web:	Bestilt via app/web:
30 kr. minimum 5 kr. pr. km.	35 kr. minimum 5 kr. pr. km.	40 kr. minimum 8 kr. pr. km.
Ikke geovisiteret, selvbetjening	Ikke geovisiteret, selvbetjening	Ikke geovisiteret, selvbetjening

Hvis borgeren bestiller en Flextur til stationen i f.eks. Langeskov, er det vigtigt, at chaufføren på forhånd kender til, hvornår toget afgår fra Langeskov Station for at sikre, at borgeren kommer rettidigt frem ift. togafgang. Derfor anbefaler Seniorrådet, at der indsættes et kommentarfelt for ekstra bemærkninger, hvor borgeren ved bestillingen kan oplyse om togafgang.



Seniorråd Kerteminde Kommune

Hovedformålet med det nye koncept er, at sikre Kerteminde Kommunes borgere en højere grad af fleksibilitet og mobilitet.

Derfor er det særdeles vigtigt med en grundig markedsføring forud for ordningen træder i kraft.

Det er Seniorrådets håb og ønske, at de betragtninger, som vi fremfører i dette høringssvar, kommer med i de videre overvejelser og forhandlinger, som Miljø, Natur- og Teknik udvalget arbejder videre med i forhold til både FynBus og de øvrige kommuner på Fyn.

Seniorrådet står naturligvis til rådighed for uddybende drøftelse af det indsendte høringssvar.

På vegne af Seniorråd Kerteminde Kommune

Laila Rosenbek Finsen
Formand

Nyborg Kommune:



Seniorrådet i Nyborg Kommune

Formand for Seniorrådet:
Ebbe Hajslund

Telefon: 2558 1422

E-mail: ebbe_hajslund@hotmail.com

23.01-2019

Høringssvar til Nyt telekørselskoncept

Seniorrådet har på sit møde 12. juni 2019 drøftet høringsmaterialet ang. nyt telekørselskoncept gældende for borgere i Nyborg Kommune.

Seniorrådet har følgende kommentar:

- Det er forvirrende - særligt for de ældre borgere, at konceptet for telekørsel skifter navn fra teletaxi og telependler til flextur
- Seniorrådet er bekymrede for, at prisstigningen for telekørsel vil afholde borgere fra ikke at kunne benytte ordningen.
- Seniorrådet mener, det er urimeligt, at borgere, der benytter sig af telefonen til at bestille telekørsel, skal pålægges et administrativt gebyr. Mange ældre vil ikke kunne benytte den digitale selvbetjening, og de får som en konsekvens heraf en større udgift.
- Generelt er det uoverskueligt og svært at forstå de mange nye satser på telekørsel.

Venlig hilsen

Ebbe Hajslund
Formand for Seniorrådet